

# Online-Formular zur Erfassung von Kundenanliegen



Liebe Fahrgäste,  
mit diesem Formular können Sie uns Ihre Anregungen, Wünsche, Lob, aber auch Kritik direkt mitteilen. Ihre Meinung bringen wir gerne in unsere Arbeit ein, um unsere Dienstleistungen in Ihrem Sinne zu verbessern.  
Vielen Dank. Ihr Verkehrsverbund Mittelsachsen

<b>Angaben zur Person:</b>		*Pflichtfelder
<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr	
Name*:	Vorname:	
Straße/Nr.:	PLZ/Ort:	
Telefon*:	E-Mail-Adresse*:	
Kunden-/Schülernr. (falls vorh.):	Abo-Vertragspartner (falls vorh.):	

Mit der Angabe Ihrer Daten erkennen Sie unsere Bestimmungen zum Datenschutz an.

## Ich habe folgendes Anliegen:

### Bitte auswählen:

- Anregung                       Lob/Dank                       Beschwerde/Kritik  
 Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_

## Worauf bezieht sich Ihr Anliegen?

### Bitte auswählen:

- Fahrplan, Pünktlichkeit und Anschlüsse  
 Tickets und Tarife  
 Information, Service und Beratung  
 Qualität und Sauberkeit von Fahrzeugen und Haltestellen  
 Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_

## Angaben zu einem konkreten Vorfall:

Datum und Uhrzeit: \_\_\_\_\_  
Haltestelle: \_\_\_\_\_  
Liniennummer: \_\_\_\_\_  
Fahrtrichtung: \_\_\_\_\_  
Verkehrsunternehmen: \_\_\_\_\_

Wenn Sie uns den Sachverhalt ausführlich beschreiben, beschleunigen Sie die Bearbeitung und erleichtern uns die Recherche. Gegebenenfalls leiten wir Ihr Anliegen an das zuständige Verkehrsunternehmen weiter. Sie erhalten dann von diesem eine direkte Antwort.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sollte der Platz nicht ausreichend sein, setzen Sie bitte Ihre Eingaben auf einem gesonderten Blatt fort

**Ort/Datum:**

**Unterschrift:**

\_\_\_\_\_