

DATENSCHUTZ-INFORMATION

für betroffene Personen gemäß Artikel 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

Abonnement-Management

1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO ist das Verkehrsunternehmen, das der Antragsteller mit dem Abo-Antrag als Vertragspartner ausgewählt hat. Gemäß Abo-Antrag wählt der Antragsteller einen der folgenden Vertragspartner aus:

Vertragspartner/Verantwortlicher		Datenschutzbeauftragter
CVAG	Chemnitzer Verkehrs-AG Herr Jens Meiwald Carl-von-Ossietzky-Straße 186 · 09127 Chemnitz Telefon: 0371 2370-333 · E-Mail: kontakt@cvag.de · www.cvag.de	Herr Henry Sachse Telefon: 0371 2370-333 E-Mail: ds-beauftragter@cvag.de
SVZ	Städtische Verkehrsbetriebe Zwickau GmbH Herr Steve Preißner · Herr Uwe Rößler Schlachthofstraße 12 · 08058 Zwickau Telefon: 0375 316-0 · E-Mail: info@svz-nahverkehr.de · www.nahverkehr-zwickau.de	Herr Steffen Tracz E-Mail: datenschutz@transdev.de
RBM	REGIOBUS Mittelsachsen GmbH Herr Michael Tanne Altenburger Straße 52 · 09648 Mittweida Telefon: 03727 968-0 · E-Mail: info@regiobus.com · www.regiobus.com	Frau Nicole Thalmann Telefon: 03431 670-715 E-Mail: nicole.thalmann@regiobus.com
RVE	Regionalverkehr Erzgebirge GmbH Herr Roland Richter Geyersdorfer Straße 32 · 09456 Annaberg-Buchholz Telefon: 03733 151-0 · E-Mail: info@rve.de · www.rve.de	Herr Ronny Ranft Telefon: 037295 559310 E-Mail: datenschutz@rve.de, ronny.ranft@rve.de
RVW	Regionalverkehr Westsachsen GmbH Herr Uwe Rößler · Herr André Jalowy Crimmitschauer Straße 36 f · 08056 Zwickau Telefon: 0375 3556-0 · E-Mail: info@rvw-zwickau.de · www.nahverkehr-zwickau.de	Herr Steffen Tracz E-Mail: datenschutz@transdev.de
DB	DB Regio AG · Region Südost Herr Dr. Wolfgang Weinhold Richard-Wagner-Straße 1 · 04109 Leipzig Telefon: 030 80921299 · E-Mail: db.abocenter.berlin@deutschebahn.com · www.bahn.de	Frau Chris Newiger Telefon: 030 297 62550 E-Mail: datenschutz.regio@deutschebahn.com
MRB	Mitteldeutsche Regiobahn · Herr Henning Weize · Herr Jan Kleinwechter Transdev Regio Ost GmbH · Wintergartenstraße 12 · 04103 Leipzig Transdev Mitteldeutschland GmbH · Bahnhofstraße 5 · 09111 Chemnitz Telefon: 0341 231898288 · E-Mail: info@mitteldeutsche-regiobahn.de www.mitteldeutsche-regiobahn.de	Herr Steffen Tracz E-Mail: datenschutz@transdev.de
CBC	City-Bahn Chemnitz GmbH Herr Friedbert Straube · Herr Dr. Harald Neuhaus Bahnhofstraße 1 · 09111 Chemnitz Telefon: 0371 495795-0 · E-Mail: kontakt@city-bahn.de · www.city-bahn.de	Frau Carolin Rubel Telefon: 0371 8103150 E-Mail: dsb@city-bahn.de
FEG	Freiberger Eisenbahngesellschaft mbH Frau Sandy Eyring · Herr Heiko Tröger Carl-Schiffner-Straße 26 · 09599 Freiberg Telefon: 03731 30077-11 · E-Mail: info@freiberger-eisenbahn.de www.freiberger-eisenbahn.de	Herr Steffen Tracz E-Mail: datenschutz@transdev.de

2 Verarbeitungszwecke

Die mit diesem Antrag erhobenen Daten werden im Rahmen der Vertragsdurchführung für den Abschluss und Abwicklung eines Abonnements verarbeitet.

3 Rechtsgrundlagen

- Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO: Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist
- Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO: Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen
- Tarifbestimmungen des Verkehrsverbundes Mittelsachsen

4.1 Empfänger bei Datenübermittlung

Im Rahmen der Vertragsdurchführung können bei Vorliegen der Erforderlichkeit personenbezogene Daten an eine Auskunftsei zum Zwecke der Bonitätsprüfung bei Lastschriftverfahren und ein Inkassodienstleister zum Zwecke der Abwicklung des Inkassos bei Zahlungsstörungen weitergeben werden. Soweit gesetzlich oder per Gerichtbeschluss dazu verpflichtet, werden personenbezogene Daten an auskunftsberechtigte Stellen übermittelt. Falls Auskünfte über offene Zahlungsverpflichtungen innerhalb des Verkehrsverbundes Mittelsachsen (VMS) an andere Verkehrsunternehmen erteilt werden, ist der Verantwortliche gemäß Punkt 1 berechtigt, Auskünfte über offene Zahlungsverpflichtungen an andere verbundene Verkehrsunternehmen im Rahmen von Antragstellungen für ein Abonnement des VMS-Tarifes zu erteilen.

4.2 Dienstleister

Zum ordnungsgemäßen Betrieb des Prozesses Abonnementmanagement wurden vertragliche Regelungen zum Datenschutz nach Art. 28 DS-GVO mit weiteren IT- Dienstleistern abgeschlossen.

5 Absicht eines Drittlandtransfers einschließlich der Rechtsgrundlage

Es erfolgt keine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland.

6 Dauer der Speicherung

Alle Unterlagen, welche für das Rechnungswesen von Bedeutung sind, werden zu Nachweiszwecken gegenüber der prüfenden Behörde 10 Jahre aufbewahrt.

§ 147 Abs. 2 i. V. m. Abs. 1 Nr. 1, 4 und 4 a Abgabeordnung

§ 14b Abs. 1 Umsatzsteuergesetz

§ 257 i. V. m. § 238 Handelsgesetzbuch

Buchhaltung: 10 Jahre Verträge: 6 Jahre

7 Hinweis auf Betroffenenrechte

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Widerspruch
- Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Zur Ausübung der Rechte des Antragstellers/Abonnenten steht der jeweilige Datenschutzbeauftragte gemäß Punkt 1 zur Verfügung.

8 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DS-GVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt. Ansprechpartner ist:

Sächsische Datenschutzbeauftragte

Frau Dr. Juliane Hundert

Devrientstraße 5 · 01067 Dresden

Telefon: 0351 85471-101 · Telefax: 0351 85471-109

E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de

Internet: www.saechsdsb.de

9 Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Offenlegung der auf dem Abo-Antrag geforderten Daten ist für das Abonnement-Management erforderlich. Eine Nichtbereitstellung bzw. Löschung oder Einschränkung gemäß Artikel 17 und 18 der DS-GVO hätte zur Folge, dass kein Abonnement zustande kommt.

10 Profiling

Bei der Bonitätsprüfung durch eine beauftragte Auskunftsei erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung, bei der Wahrscheinlichkeitswerte verwendet oder erhoben werden, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Bei nichtvorhandener Bonität kann ein Lastschriftverfahren nicht zur Anwendung kommen.