

Online-Formular zur Erfassung von Kundenanliegen



Liebe Fahrgäste,
mit diesem Formular können Sie uns Ihre Anregungen, Wünsche, Lob, aber auch Kritik direkt mitteilen. Ihre Meinung bringen wir gerne in unsere Arbeit ein, um unsere Dienstleistungen in Ihrem Sinne zu verbessern.
Vielen Dank. Ihr Verkehrsverbund Mittelsachsen

Angaben zur Person: *Pflichtfelder	
<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr
Name*:	Vorname:
Straße/Nr.:	PLZ/Ort:
Telefon*:	E-Mail-Adresse*:
Kunden-/Schülernr. (falls vorh.):	Abo-Vertragspartner (falls vorh.):

Mit der Angabe Ihrer Daten erkennen Sie unsere Bestimmungen zum Datenschutz an.

Ich habe folgendes Anliegen:

Bitte auswählen:

- Anregung Lob/Dank Beschwerde/Kritik
 Sonstiges, und zwar: _____

Worauf bezieht sich Ihr Anliegen?

Bitte auswählen:

- Fahrplan, Pünktlichkeit und Anschlüsse
 Tickets und Tarife
 Information, Service und Beratung
 Qualität und Sauberkeit von Fahrzeugen und Haltestellen
 Sonstiges, und zwar: _____

Angaben zu einem konkreten Vorfall:

Datum und Uhrzeit: _____
Haltestelle: _____
Liniennummer: _____
Fahrtrichtung: _____
Verkehrsunternehmen: _____

Wenn Sie uns den Sachverhalt ausführlich beschreiben, beschleunigen Sie die Bearbeitung und erleichtern uns die Recherche. Gegebenenfalls leiten wir Ihr Anliegen an das zuständige Verkehrsunternehmen weiter. Sie erhalten dann von diesem eine direkte Antwort.

Sollte der Platz nicht ausreichend sein, setzen Sie bitte Ihre Eingaben auf einem gesonderten Blatt fort

Ort/Datum:

Unterschrift:
