

# Fahrgastrechte

Sehr geehrte Fahrgäste,  
wir sind stets bemüht, Sie schnell und zuverlässig an Ihr Ziel zu bringen. Für Verspätungen oder Zugausfälle bitten wir vielmals um Entschuldigung. Als Entschädigung bieten wir Ihnen gemäß unserer Beförderungsbedingungen die gesetzlichen Fahrgastrechte (**beginnend bei 60 Minuten Verspätung**). Detaillierte Informationen zu Ihren Fahrgastrechten erhalten Sie in unseren Beförderungsbedingungen oder unter [www.mitteldeutsche-regiobahn.de](http://www.mitteldeutsche-regiobahn.de). Entschädigungsbeträge von weniger als 4,00 Euro werden nicht ausgezahlt. Zeitkarteninhaber oder Nutzer der BahnCard 100 reichen ihre Verspätungsfälle gesammelt nach Ablauf der Geltungsdauer unter Punkt 5 ein.

**Zur Bearbeitung Ihrer Ansprüche benötigen wir neben diesem vollständig ausgefüllten Formular auch die Originalfahrkarte (bei Zeitkarten und der BC 100 ist eine Kopie ausreichend).** Sie können Ihren Antrag entweder bei einem unserer MRB-Kundencenter und MRB-Ticketpartner einreichen oder Sie schicken alle Unterlagen an die: **Transdev Service GmbH, Demminer Straße 65, 17034 Neubrandenburg**. Eine Bestätigung der Verspätung können Sie bereits von unserem Zugpersonal erhalten.

Sollte Ihre Verspätung durch einen Zug eines anderen Eisenbahnverkehrsunternehmens verursacht sein, füllen Sie bitte das Fahrgastrechteformular des TBNE aus. Sie erhalten dieses auch online unter [www.fahrgastrechte.info](http://www.fahrgastrechte.info) sowie an allen Fahrkartenverkaufs- und Informationsstellen in den Bahnhöfen.

Bitte füllen Sie dieses Formular gut **lesbar** und in BLOCKBUCHSTABEN aus. Vielen Dank! Alle mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben. Die Zuggattungen (z. B. ICE, MRB, RE) und Zugnummern finden Sie auf Fahrplänen, im Internet oder an den Fahrgastinformationssystemen. Die Zuggattung gibt dabei an, welches Zugprodukt bzw. Eisenbahnunternehmen betroffen ist. Zugnummern sind ein- bis fünfstelligen Zahlenfolgen.

---

## 1. Angaben zu Ihrer Reise

am (TT.MM.JJ)\*  .   .

Startbahnhof\* \_\_\_\_\_ Abfahrt lt. Fahrplan\*   :   Uhr

Zielbahnhof\* \_\_\_\_\_ Ankunft lt. Fahrplan\*   :   Uhr

Angekommen bin ich am (TT.MM.JJ)\*   .   .

mit Zug (ICE/IC/RE/RB/MRB etc.)\*    Zug-Nr.\*      tatsächliche Ankunft\*   :   Uhr

Erster verspäteter / ausgefallener Zug:

mit Zug (ICE/IC/RE/RB/MRB etc.)\*    Zug-Nr.\*      Abfahrt lt. Fahrplan\*   :   Uhr

### Zutreffendes bitte ankreuzen und entsprechenden Bahnhof eintragen:

- Mein Zug hatte Verspätung
- Der Anschlusszug wurde verpasst im Bahnhof \_\_\_\_\_
- Der letzte Umstieg war im Bahnhof \_\_\_\_\_
- Die Reise wurde aufgrund dieser Verspätung nicht angetreten oder wurde aufgrund dieser Verspätung im nachfolgenden Bahnhof abgebrochen und die Rückreise angetreten (bitte Originalbelege beifügen).
- Die Reise wurde aufgrund dieser Verspätung im nachfolgenden Bahnhof abgebrochen und die Weiterfahrt mit einem anderen Verkehrsmittel/Zug angetreten, für das/den Mehrkosten entstanden sind (bitte Originalbelege beifügen).
- Erster und letzter mit Mitteldeutsche Regiobahn genutzter Bahnhof (falls oben nicht bereits angegeben).

Bahnhof: \_\_\_\_\_



#### 4. Reiseverlauf für Zeitkarteninhaber oder Inhaber von Bahncard 100\*

Datum	Startbahnhof	Zielbahnhof	geplanter Zug (Nr.)	Abfahrt <i>lt. Fahrplan</i>	Ankunft <i>lt. Fahrplan</i>	Ankunft <i>tatsächlich</i>	Bemerkung <i>z. B. Verspätung, Ausfall usw.</i>	
								Zangenabdruck
								Zangenabdruck
								Zangenabdruck
								Zangenabdruck
								Zangenabdruck
								Zangenabdruck
								Zangenabdruck
								Zangenabdruck
								Zangenabdruck
								Zangenabdruck
								Zangenabdruck
								Zangenabdruck
								Zangenabdruck