

## DATENSCHUTZ-INFORMATION

für betroffene Personen gemäß Artikel 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

### Kundenkarten-Management

#### 1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO ist das Verkehrsunternehmen, bei dem der Kundenkarten-Antrag gestellt wird. Die Kundenkarte kann bei einem der folgenden Vertragspartner beantragt werden:

Vertragspartner/Verantwortlicher		Datenschutzbeauftragter
<b>CVAG</b>	Chemnitzer Verkehrs-AG Herr Jens Meiwald Carl-von-Ossietzky-Straße 186 · 09127 Chemnitz Telefon: 0371 2370-333 · E-Mail: kontakt@cvag.de · www.cvag.de	Herr Henry Sachse Telefon: 0371 2370-333 E-Mail: ds-beauftragter@cvag.de
<b>SVZ</b>	Städtische Verkehrsbetriebe Zwickau GmbH Herr Steve Preißner · Herr Sebastian Eßbach Schlachthofstraße 12 · 08058 Zwickau Telefon: 0375 316-0 · E-Mail: info@svz-nahverkehr.de · www.nahverkehr-zwickau.de	E-Mail: datenschutz@svz-nahverkehr.de
<b>RBM</b>	REGIOBUS Mittelsachsen GmbH Herr Stefan Löwe Altenburger Straße 52 · 09648 Mittweida Telefon: 03727 968-0 · E-Mail: info@regiobus.com · www.regiobus.com	Frau Nicole Thalmann Telefon: 03431 670-715 E-Mail: datenschutz@regiobus.com
<b>RVE</b>	Regionalverkehr Erzgebirge GmbH Herr Roland Richter Geyersdorfer Straße 32 · 09456 Annaberg-Buchholz Telefon: 03733 151-0 · E-Mail: info@rve.de · www.rve.de	E-Mail: datenschutz@rve.de
<b>RVW</b>	Regionalverkehr Westsachsen GmbH Herr André Jalowy · Frau Anja Jocham Crimmitschauer Straße 36 f · 08058 Zwickau Telefon: 0375 3556-0 · E-Mail: info@rvw-zwickau.de · www.rvw-zwickau.de	Datenschutz-Hotline: 030 20073599 E-Mail: datenschutz@transdev.de
<b>DB</b>	DB Regio AG · Region Südost Frau Christine Singer Richard-Wagner-Straße 1 · 04109 Leipzig Telefon: 030 80921299 · E-Mail: db.abocenter.berlin@deutschebahn.com · www.bahn.de	E-Mail: datenschutz.regio@deutschebahn.com
<b>MRB</b>	Mitteldeutsche Regiobahn · Herr Roman Bartels · Herr Jan Kleinwechter · Herr Jens Jäger Transdev Regio Ost GmbH · Wintergartenstraße 12 · 04103 Leipzig Transdev Mitteldeutschland GmbH · Bahnhofstraße 5 · 09111 Chemnitz Telefon: 0341 231898288 · E-Mail: info@mitteldeutsche-regiobahn.de www.mitteldeutsche-regiobahn.de	Datenschutz-Hotline: 030 20073599 E-Mail: datenschutz@transdev.de
<b>CBC</b>	City-Bahn Chemnitz GmbH Herr Friedbert Straube Bahnhofstraße 10 · 09111 Chemnitz Telefon: 0371 495795-0 · E-Mail: kontakt@city-bahn.de · www.city-bahn.de	E-Mail: dsb@city-bahn.de
<b>FEG</b>	Freiberger Eisenbahngesellschaft mbH Herr Heiko Tröger Carl-Schiffner-Straße 26 · 09599 Freiberg Telefon: 03731 30077-11 · E-Mail: info@freiberger-eisenbahn.de www.freiberger-eisenbahn.de	Datenschutz-Hotline: 030 20073599 E-Mail: datenschutz@transdev.de

Soweit die Kundenkarte im KundenCenter des Verkehrsverbundes Mittelsachsen beantragt wird, erfolgt die Antragsbearbeitung und Kartenausstellung durch die VMS GmbH im Auftrag des Verkehrsunternehmens CVAG.

<b>VMS</b>	Verkehrsverbund Mittelsachsen GmbH Herr Mathias Korda Am Rathaus 2 · 09111 Chemnitz Telefon: 0371 40008-0 · E-Mail: info@vms.de · www.vms.de	Frau Kathleen Görres Telefon: 0371 40008-110 E-Mail: datenschutz@vms.de
------------	---	---

## 2 Verarbeitungszwecke

Die in dem Antrag erhobenen personenbezogenen Daten werden verarbeitet, soweit es für die Ausstellung einer Kundenkarte erforderlich ist (Nachweis des Ermäßigungsanspruchs). Die Daten werden außerdem für die Ermittlung der Reiseweite im Ausbildungsverkehr genutzt, da sie für die Berechnung von Ausgleichsansprüchen gemäß Ausbildungsverkehrsausgleichssatzung des ZVMS notwendig ist.

## 3 Rechtsgrundlagen

- Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO: Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist
- Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO: Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen
- Tarifbestimmungen des Verkehrsverbundes Mittelsachsen

### 4.1 Empfänger bei Datenübermittlung

Soweit gesetzlich oder per Gerichtbeschluss dazu verpflichtet, werden personenbezogene Daten an auskunftsberechtigte Stellen übermittelt. Im Fall der Antragsbearbeitung durch die VMS GmbH werden die personenbezogenen Daten nach Kartenausstellung an die CVAG übermittelt.

### 4.2 Dienstleister

Zum ordnungsgemäßen Betrieb des Prozesses „Kundenkarte“ wurden vertragliche Regelungen zum Datenschutz nach Art. 28 DS-GVO mit weiteren IT- Dienstleistern abgeschlossen.

## 5 Absicht eines Drittlandtransfers einschließlich der Rechtsgrundlage

Es erfolgt keine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland.

## 6 Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten werden vom Zeitpunkt der Antragstellung bis zum Ablauf der Kundenkarte gespeichert. Diese Daten werden gelöscht, wenn sie für die Zwecke der Ermäßigungsberechtigung nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Alle Unterlagen, welche für das Rechnungswesen von Bedeutung sind, werden zu Nachweiszwecken gegenüber der prüfenden Behörde 10 Jahre aufbewahrt.

§ 147 Abs. 2 i. V. m. Abs. 1 Nr. 1, 4 und 4 a Abgabeordnung

§ 14b Abs. 1 Umsatzsteuergesetz

§ 257 i. V. m. § 238 Handelsgesetzbuch

Buchhaltung: 10 Jahre Verträge: 6 Jahre

## 7 Hinweis auf Betroffenenrechte

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Widerspruch
- Recht auf Löschung und Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Zur Ausübung der Rechte des Antragstellers steht der jeweilige Datenschutzbeauftragte gemäß Punkt 1 zur Verfügung.

## 8 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DS-GVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt. Ansprechpartner ist:

Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte

Frau Dr. Juliane Hundert

Postfach 11 01 32, 01330 Dresden

Telefon: 0351 85471-101 · Telefax: 0351 85471-109

E-Mail: post@sdtb.sachsen.de

Internet: www.datenschutz.sachsen.de

## 9 Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Offenlegung der auf dem Antrag der Kundenkarte geforderten Daten ist für das Kundenkarten-Management erforderlich. Eine Nichtbereitstellung bzw. Löschung oder Einschränkung gemäß Art. 17 und 18 der DS-GVO hätte zur Folge, dass die Kundenkarte nicht ausgestellt werden kann.

## 10 automatisierte Einzelfallentscheidung

entfällt